

Số: 11 /KH-TTT

Khánh Hòa, ngày 07 tháng 5 năm 2019

## **KẾ HOẠCH**

### **Ứng phó sự cố đảm bảo an toàn thông tin mạng của Thanh tra tỉnh**

Căn cứ Kế hoạch số 3669/KH-UBND ngày 19/4/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Thanh tra tỉnh xây dựng Kế hoạch ứng phó sự cố đảm bảo an toàn thông tin mạng Thanh tra tỉnh 2019, như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích:**

- Đảm bảo an toàn thông tin mạng của tỉnh, trong đó tập trung đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin quan trọng của cơ quan, có khả năng thích ứng một cách chủ động, linh hoạt và giảm thiểu các nguy cơ, đe dọa mất an toàn thông tin trên mạng. Đề ra các giải pháp ứng phó khi gặp sự cố mất an toàn thông tin mạng.

- Tạo chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức về an toàn thông tin đối với công chức, người lao động thuộc Thanh tra tỉnh.

- Đảm bảo các nguồn lực và các điều kiện cần thiết để sẵn sàng triển khai kịp thời, hiệu quả phương án ứng cứu sự cố bảo đảm an toàn thông tin mạng.

##### **2. Yêu cầu:**

- Đánh giá các nguy cơ, sự cố an toàn thông tin mạng của toàn hệ thống để đưa ra phương án đối phó, ứng cứu sự cố tương ứng, kịp thời, phù hợp.

- Phương án đối phó, ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng phải đặt ra được các tiêu chí để có thể nhanh chóng xác định được tính chất, mức độ nghiêm trọng của sự cố khi sự cố xảy ra.

#### **II. NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI**

**1. Tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật; tập huấn nâng cao nhận thức, kiến thức, kỹ năng về an toàn thông tin mạng:**

##### **1.1. Nội dung:**

- Tuyên truyền, phổ biến trên Trang thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh, lồng ghép vào Ngày pháp luật định kỳ của cơ quan về CNTT về Luật An toàn thông tin mạng; Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; Quyết định số 898/QĐ-TTg ngày 27/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt phương hướng, mục tiêu, nhiệm vụ bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2016 - 2020; Quyết định số

05/2017/QĐ- TTg ngày 16/3/2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành quy định về hệ thống phương án ứng cứu khẩn cấp bảo đảm an toàn thông tin mạng quốc gia; Thông tư số 03/2017/TT-BTTTT ngày 24/4/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Nghị định 85/2016/NĐ-CP; Thông tư số 20/2017/TT-BTTTT ngày 12/9/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về điều phối, ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên toàn quốc.

1.2. Đơn vị chủ trì: Văn phòng.

1.3. Đơn vị phối hợp: Các phòng thuộc Thanh tra tỉnh;

1.4. Thời gian thực hiện: Trong năm 2019 và các năm tiếp theo.

## **2. Đánh giá các nguy cơ, sự cố an toàn thông tin mạng:**

### *2.1. Nội dung:*

Tổ chức đánh giá hiện trạng và khả năng bảo đảm an toàn thông tin mạng của hệ thống thông tin trong cơ quan (*hệ thống thư điện tử, hệ thống trang thông tin điện tử, hệ thống dịch vụ công trực tuyến, hệ thống phần mềm một cửa điện tử, hệ thống quản lý văn bản điều hành*); đánh giá, dự báo các nguy cơ, sự cố, tấn công mạng và đề ra các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin

2.2. Đơn vị chủ trì: Văn phòng.

2.3. Đơn vị phối hợp: Các phòng thuộc Thanh tra tỉnh.

2.4. Thời gian thực hiện: Thực hiện 01 cuộc đánh giá/năm

## **3. Xây dựng phương án đối phó, ứng cứu đối với một số tình huống sự cố cụ thể:**

### *3.1. Nội dung:*

a) *Phương pháp, cách thức để xác định nhanh chóng, kịp thời nguyên nhân, nguồn gốc sự cố nhằm áp dụng phương án đối phó, ứng cứu, khắc phục sự cố phù hợp:*

- Sự cố do bị tấn công mạng;

- Sự cố do lỗi của hệ thống, thiết bị, phần mềm, hạ tầng kỹ thuật...;

- Sự cố do lỗi của người quản trị, vận hành hệ thống;

- Sự cố liên quan đến các thảm họa tự nhiên như bão, lụt, động đất, hỏa hoạn

v.v...

b) *Phương án đối phó, ứng cứu, khắc phục sự cố:*

Tình huống sự cố do bị tấn công mạng; tình huống sự cố do lỗi của hệ thống, thiết bị, phần mềm, hạ tầng kỹ thuật; tình huống sự cố liên quan đến các thảm họa tự nhiên như bão, lụt, động đất, hỏa hoạn v.v...

3.2. Đơn vị chủ trì: Văn phòng.

3.3. Đơn vị phối hợp: Các phòng thuộc Thanh tra tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông.

3.4. Thời gian thực hiện: Hàng năm.

#### **4. Triển khai phòng ngừa sự cố, giám sát phát hiện, bảo đảm các điều kiện sẵn sàng đối phó, ứng cứu, khắc phục sự cố:**

- Đầu tư trang thiết bị, phần mềm bảo đảm các điều kiện sẵn sàng đối phó, ứng cứu, khắc phục sự cố; trang bị, nâng cấp thiết bị, công cụ, phương tiện, gia hạn bản quyền phần mềm phục vụ ứng cứu, khắc phục sự cố; chuẩn bị các điều kiện bảo đảm, sẵn sàng đối phó, ứng cứu, khắc phục khi sự cố xảy ra; thuê dịch vụ kỹ thuật và tổ chức tham gia các hoạt động của mạng lưới ứng cứu sự cố.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng thuộc Thanh tra tỉnh.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện được sử dụng từ nguồn ngân sách.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Văn phòng:**

- Xây dựng nội dung, lập dự toán kinh phí lồng ghép trong Kế hoạch ứng dụng CNTT hàng năm của cơ quan để triển khai các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này.

- Phân công lãnh đạo phụ trách và thành lập hoặc chỉ định bộ phận đầu mối chịu trách nhiệm về an toàn thông tin mạng của cơ quan.

- Thực hiện xác định cấp độ, lập hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin theo quy định của pháp luật.

#### **2. Các phòng thuộc Thanh tra tỉnh:**

- Phối hợp với Văn phòng kiểm tra, xử lý các vấn đề về an toàn thông tin mạng khi có yêu cầu.

- Hỗ trợ Văn phòng đánh giá nguy cơ mất an toàn thông tin mạng khi có yêu cầu.

Trên đây là Kế hoạch ứng phó sự cố đảm bảo an toàn thông tin mạng của Thanh tra tỉnh, yêu cầu Văn phòng, các phòng, công chức thuộc Thanh tra tỉnh nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận: (VBĐT)**

- Sở TT&TT;
- Các Phó Chánh Thanh tra;
- Trưởng các phòng;
- Công chức thuộc Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, KT, CNTT.

**CHÁNH THANH TRA**

**Lê Hữu Trí**